



TERMINOS Y CONDICIONES

COTIZACIÓN Y PRESUPUESTOS DE PROCEDIMIENTOS MÉDICOS

En cotizaciones es importante contar con datos de su médico tratante y tipo de cirugía a realizar con los siguientes datos:

1. Nombre y edad del paciente.
2. Cuál es el tipo de procedimiento médico a realizar.
3. Tipo de anestesia que se utilizará durante el procedimiento médico.
4. Equipo, material especial o medicamentos requeridos para la atención médica.
5. Nombre del médico que hará el procedimiento médico.

Puede verificar nuestra política de protección de datos en: www.hospitaria.com
<https://hospitaria.com/assets/pdf/Aviso-privacidad-integral.pdf>

Hospital Hospitaria no se hace responsable de información de precios o contenido de la cotización otorgada por terceros ya sea proporcionada por el Médico Tratante. La información del contenido de la cotización debe ser otorgada exclusivamente por el área de ventas del Hospital. El presupuesto puede variar dependiendo de las condiciones del paciente. Se entiende que el presupuesto no es en paquete, es una cotización personalizada de acuerdo con las indicaciones médicas otorgadas al área de Ventas y presupuestos de las indicaciones medicas de su cirugía.

Las cotizaciones en HOSPITARIA No incluye:

- Medicamentos adicionales a lo cotizado
- Medicamentos complejos. Medicamentos para sedación cuando el paciente se encuentra en Terapia Intensiva para uso crónico o medicamentos para alta o baja presión.
- Exámenes de laboratorio e imagenología antes o después del procedimiento.
- Tiempo adicional en el quirófano ajeno a lo cotizado.
- Honorarios médicos del procedimiento o internamiento, ni citas subsecuentes de atención ambulatoria en consultorios médicos.
- Todo paciente debe contar con su evaluación preoperatoria antes de realizar la cirugía. Estos estudios y evaluaciones médicas no están incluidas en los presupuestos quirúrgicos ni honorarios médicos.
- Días de internamiento adicional a lo cotizado
- Estancia en urgencias o Terapia Intensiva.
- Servicios transfusionales. Paquetes globulares. Si el paciente requiere algún servicio de Banco de Sangre como transfusión o plaquetas se requiere asesoría del área de ventas. De solicitarse el servicio y no utilizarlo no se realiza la devolución de este cargo debido a la complejidad del procedimiento, sin excepción.
- Esterilizaciones de algún instrumental ajeno al hospital que porte el cirujano o proveedor.
- Biopsias a menos que lo especifique la cotización o paquete.
- Medicamentos especiales y/o renta de equipo no solicitado o que no entra en la política del trato directo.
- Prueba PCR para COVID de requerirse no se incluye.
- El presupuesto otorgado NO cubre complicaciones de ningún tipo del paciente.





HOSPITARIA

- Presupuesto solo para pacientes particulares, no aplica para SGMM Seguro de Gasto Médico Mayor, terceros pagadores no aplica para dar desglose de la cuenta, no aplica para reembolsos.

TRATO DIRECTO CON PROVEEDOR:

Se genera un cargo adicional por el trato directo y descorche de acuerdo a política interna del hospital y previamente autorizado por gerencia administrativa.

No aplica el trato directo si es una urgencia, solo en cirugías programadas.

IMPORTANTE: Los presupuestos tiene un precio preferencial, todo dependerá de la evolución del paciente Si el usuario o medico solicitan otro estudio, medicamento, por motivos de alergia a los componentes, servicio o procedimiento (incluso cuando dicha solicitud haya sido por el médico tratante, se cobrará individualmente lo cual saldrá como extra en su estado de cuenta. Al tener ya un precio preferencial no se puede manejar un descuento adicional. no habrá por ningún motivo devolución por noches de habitación o material no utilizados.

Si el paciente por su diagnóstico se solicita que su manejo sea en el área de CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO se genera un costo extra y se pedirá al responsable de la cuenta que realice un depósito establecido por el Hospital para cubrir necesidades del paciente y aseguramiento de cuenta. Si durante el internamiento, se requiere de una valoración de un especialista diferente al que está tratando al paciente, esto genera honorarios médicos, los cuales al egreso tendrá que liquidar en la caja

- No aplica para seguro de gastos medicos, sin excepción
- No aplica para reembolso / no aplica desgloce del paquete sin excepción
- Si requiere más tiempo en el quirófano, medicamentos, estudios de Laboratorio o Imagenología, equipo de renta, servicio de transfusión, si es alérgico a los medicamentos que incluye dicho paquete, exámenes preoperatorios, terapia intensiva, se generará de un costo extra. La cotización se realiza en cuestión de las bases pactadas enviadas por el cliente/médico y/o paquete.
- Aplica pacientes particulares. No aplica para SGMM. Precios en pesos sujetos a cambio sin previo aviso.
- La cotización tiene una vigencia de 15 días máximo a la fecha que le fue enviada la información.

PAQUETES DE PROCEDIMIENTOS MÉDICOS

Observaciones Generales:

El Hospital NO se hace responsable por la información proporcionada por el médico tratante/personal administrativo y/o familiar. El paquete es proporcionado directo por el área de ventas. El paquete es un presupuesto es un paquete LIMITADO, sin embargo, dependerá de las condiciones de cada paciente, lo que determina los consumos reales de medicamentos, materiales y procedimientos que indique su médico, es por eso que las cotizaciones son estimadas más no exactas.

- Si es ambulatorio saldrá el mismo día que se realiza el procedimiento.
- El paquete NO INCLUYE HONORARIOS MEDICOS.



(81) 4000 2200



información@hospitaria.com



www.hospitaria.com



Av. Nexxus 104, Nexxus Residencial, Joyas de Anahuac, 66055 Cd. Gral. Escobedo, NL.



HOSPITARIA

- No incluye: exámenes de laboratorio, materiales ni medicamentos especiales, medicamentos para llevar, biopsias, servicio de transfusión, uso y manejo de materiales especiales, descorche, implantes, chips de hueso, injertos, sondas, servicios de imagenología, tomografías, resonancias, reintervenciones, tiempo adicionales a las cotizadas en el paquete entregado, renta de equipo especial, catéter, plasmas, concentrados plaquetarios.
- Si durante el internamiento, se requiere de una valoración de un especialista diferente al que está tratando al paciente, esto genera honorarios médicos, los cuales al egreso tendrá que liquidar en la caja.
- Si el paciente ingreso por urgencias, no aplica paquete quirúrgico, todos los insumos serán parte de cuenta directa del servicio, así como honorarios de especialista que acuda al llamado de urgencias.
- Si el paciente requiere algún servicio de Banco de Sangre como transfusión o plaquetas se requiere asesoría del área de ventas. De solicitarse el servicio y no utilizarlo no se realiza la devolución de este cargo debido a la complejidad del procedimiento, sin excepción.
- Si paciente ingresó por el área de urgencias antes de pasar a su internamiento o procedimiento esta cuenta tiene que ser liquidada y enseguida realizar una cotización del procedimiento con el área de ventas, no aplica como paquete quirúrgico
- Todo paciente debe contar con su evaluación preoperatoria antes de realizar la cirugía. Estos estudios y evaluaciones médicas no están incluidas en los paquetes quirúrgicos.
- El paquete otorgado NO cubre complicaciones del paciente.
- Paquete solo para pacientes particulares, no aplica para SGMM, terceros pagadores no aplican para dar desglose de la cuenta, no aplica para reembolsos.

FORMAS DE PAGO

Tarjeta de Crédito, Cheque, Efectivo; así como instituciones de crédito (Alivio capital) contamos con formas de pago con tarjetas de crédito a meses sin intereses solo gastos hospitalarios **no aplica en pago de honorarios médicos.**

TARJETAS PARTICIPANTES A MESES SIN INTERESES * Excepto Banamex y American Express.

*AFIRME

*BANCA MIFEL

*BBVA

*BANCO DEL BAJIO

*BANCO INVEX

*BANJERCITO

*BANORTE

*BANREGIO

*DISTRIBUIDORA LIVERPOOL

*HSBC

*INBURSA

*SANTANDER

*SCOTIABANK

*TARJETAS UNISOLUCIONES



(81) 4000 2200



información@hospitaria.com



www.hospitaria.com



Av. Nexxus 104, Nexxus Residencial, Joyas de Anahuac, 66055 Cd. Gral. Escobedo, NL.



HOSPITARIA

* Aplican restricciones. Sujeto a disponibilidad de meses sin intereses, es necesario que se valide si el servicio participa en meses sin intereses con el personal de Ventas de HOSPITARIA. La modalidad de Meses sin Intereses aplica solamente en GASTOS HOSPITALARIOS, NO APLICA EN PAGO DE HONORARIOS MÉDICOS. Las tarjetas bancarias están sujetas a los términos y condiciones del contrato que regula el uso de la tarjeta y aprobación de esta, el inicio de cobro de los meses sin intereses dependerá de la fecha de corte de la tarjeta de crédito.

Restricciones para BUEN FIN 2023.

*Aplican Restricciones. Paquete de cirugía y maternidad (cesárea o parto) no incluye honorarios médicos y/o consultas. No incluye estudios de diagnóstico. Solo gastos hospitalarios, no aplicable en otros servicios Hospitalarios y/o de diagnóstico fuera del paquete. Promoción solo aplica para pacientes particulares, no aplica SGMM o terceros pagadores. No aplicable en atención de urgencias solo procedimientos programados. No aplica pago de honorarios con tarjeta de crédito o meses sin intereses. Promoción de pagos a meses sin intereses solo aplica con tarjetas participantes, excepto Banamex y American Express. **Vigencia al 30 de noviembre del 2023.**



(81) 4000 2200



información@hospitaria.com



www.hospitaria.com



Av. Nexxus 104, Nexxus Residencial, Joyas de Anahuac, 66055 Cd. Gral. Escobedo, NL.